Datenschutzerklärung der BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Für Besucher:innen der Website „Pflanz was!“

Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14. DSGVO

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website sicher und wohl fühlen.

1. Informationen zum Datenverarbeiter

Verantwortlicher der hier beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die:

BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Hildegard-Knef-Platz 2
10829 Berlin

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte per Post unter der oben genannten Adresse und dem Zusatz “Datenschutzbeauftragte” sowie per E-Mail: datenschutz@bew.berlin

2. Allgemeine Informationen zur Internetseite

2.1 Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt, mittels sicherem Übertragungsprotokoll (https), über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme regelmäßig durch technische und organisatorische Maßnahmen vor Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

2.2 Hinweise zu Cookies

Zum Sicherstellen der Erreichbarkeit, sowie zur fehlerfreien Nutzbarkeit und Bereitstellung unserer Website und um Ihnen das bestmögliche Website-Erlebnis zu bieten, verwenden wir Cookies und Dienste-Anbieter.

Hierbei unterscheiden wir zwischen den folgenden Kategorien:

Technisch notwendig
Diese Cookies sind notwendig, um die Kernfunktionalitäten dieser Website, z.B. sicherheitsrelevante Funktionen, auszuführen. Ohne diese Cookies können wir nicht garantieren, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Statistik
Wir verwenden diese Cookies, um Ihre Nutzung der Website zu analysieren und dadurch Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und unser Angebot entsprechend zu verbessern.

Rechtsgrundlage**:**
Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Marketing
Wir verwenden Cookies von Dritten auch für Marketingzwecke, um Ihnen unsere Werbung (nur unsere) auf anderen relevanten Webseiten zu zeigen. Diese Technik wird als Retargeting bezeichnet. Weiterhin nutzen wir u.a. die Werbetechnologien externer Anbieter, um die Wirksamkeit von Online-Anzeigen, die wir auf anderen Websites platzieren, zu verstehen. Wir bitten Sie um Ihre Erlaubnis für diese Cookies, da wir so nachvollziehen können, von welcher Website Sie zu unserem Angebot gelangt sind. So können wir messen, wie effektiv unsere Anzeigen auf anderen Websites sind.

Rechtsgrundlage**:**
Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Alle Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies finden Sie in den Cookie-Einstellungen. Hier können Sie ihre Einwilligung bzgl. der Cookies jederzeit verwalten oder ändern.

2.3 Links zu anderen Webseiten

Unsere Website enthält teilweise Links zu Webseiten von Drittanbietern oder verbundenen Unternehmen. Wenn Sie diese Verlinkungen nutzen, verlassen Sie unsere Website und somit auch den Gültigkeitsbereich dieser Datenschutzerklärung. Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen durch diese anderen Betreiber ist die BEW nicht verantwortlich. Die Verantwortung obliegt ausschließlich dem jeweiligen Website-Betreiber.

3. Verarbeitungen von personenbezogenen Daten

3.1 Betrieb der Website

3.1.1 Beschreibung und Zweck der Verarbeitung:

a. Technischer Betrieb der Website
Beim Besuch unserer Website speichern wir lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug in einer Protokolldatei (z. B. Browsertyp, IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem oder Zugriffszeit und Verweildauer auf den Seiten).
Jedes Gerät benötigt zur Übertragung von Daten im Internet eine eindeutige IP-Adresse. Diese speichern wir temporär aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten. Dabei findet keine personenbezogene Auswertung statt.

Diese Daten werden lediglich für den technischen Betrieb der Website sowie für statistische Zwecke zur Verbesserung des Angebots ausgewertet und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

b. Cookies
Zusätzlich kommt es zur Erhebung und Speicherung von personenbezogenen Daten, wenn dem Einsatz von Cookies zu Marketingzwecken über unser Cookie-Banner zugestimmt wurde.

Rechtsgrundlage**:**
Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

3.1.2 Herkunft:
Kontaktdaten erhalten wir aufgrund von Anfragen via Telefon, E-Mail bzw. Kontaktformular oder über Soziale Medien (z.B. LinkedIn).

3.1.3 Weitergabe der Daten:
Alle Daten aus den BEW Internetdiensten werden nach den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet. Das geschieht nur zum Zwecke der Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung.

3.1.4 Speicherdauer:
Alle Informationen zur Speicherfrist der eingesetzten Cookies finden Sie in den Cookie-Einstellungen.

3.3. Newsletter

3.3.1 Beschreibung und Zweck der Verarbeitung:
Sollten Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diesen bereitstellen zu könne. Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über den Start der Gartensaison und Veranstaltungen in unseren Stadtgärten wie mögliche Workshops.

Für diese Verarbeitung nutzen wir folgende personenbezogene Daten:

- Vorname
- Nachname
- E-Mailadresse

3.3.2 Rechtsgrundlage:
Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

3.3.3 Herkunft der Daten:
Ihre Kontaktdaten erhalten wir im Zuge der Anmeldung für unseren Newsletter.

3.3.4 Weitergabe der Daten:
Teilweise werden konzerninterne und externe Auftragsverarbeiter (bspw. IT-Dienstleister, etc.) unter Einhaltung der Anforderungen des Art. 28 DS-GVO zur Erfüllung der oben genannten Zwecke mit der Verarbeitung der Daten beauftragt.

Eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU/EWR erfolgt nicht.

3.3.5 Speicherdauer:
Ihre Daten werden bis zur Abmeldung von unserem Newsletter gespeichert.

3.4 Anmeldung und Durchführung von Workshops

3.4.1 Beschreibung und Zweck der Verarbeitung:

a. Anmeldung an Workshops
Sollten Sie sich für einen unserer Workshops angemeldet haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese planen und durchführen zu können.

Rechtsgrundlage**:**
Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

b. Ausschluss von Workshops
Wir behalten uns nach zweimaligem Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung über den Abmeldelink das Recht vor, die Person von zukünftigen Workshops bis zu 24 Monate auszuschließen. Zweck dieses Vorgehens ist es, eine bessere Planung sicherzustellen, um so vielen Personen wie möglich die Teilnahme an unseren Workshops zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

3.4.3 Herkunft der Daten:
Ihre Kontaktdaten erhalten wir im Zuge der Anmeldung an unseren Workshops.

3.4.4 Weitergabe der Daten:
Teilweise werden konzerninterne und externe Auftragsverarbeiter (bspw. IT-Dienstleister, etc.) unter Einhaltung der Anforderungen des Art. 28 DS-GVO zur Erfüllung der oben genannten Zwecke mit der Verarbeitung der Daten beauftragt.
Eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU/EWR erfolgt nicht.

3.4.5 Speicherdauer:
Ihre Anmeldedaten werden nach 2 Jahre wieder gelöscht.

3.5 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der beschriebenen Verarbeitungsprozesse findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

4. Information über Betroffenenrechte

4.1 Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt
Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt
an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden. Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

4.2 Widerruf der Einwilligung

Wenn Ihre Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter kontakt-waerme@bew.berlin widersprechen.

4.3 Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO:

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO, haben Sie aufgrund von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Ihren Widerspruch senden Sie bitte an: kontakt-waerme@bew.berlin

4.4 Beschwerderecht:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Die für die BEW Berliner Energie und Wärme GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit
Friedrichstraße 219
10969 Berlin

Stand: Die Datenschutzerklärung unterliegt regelmäßigen Anpassungen zur Wahrung ihrer Aktualität.